

التزاماتنا:

تعتمد شركة Exist على الثقة في علاقتها بعملائها ، وهي تتبنى سياسة تتيح الرضا التام لزيائنا.

الشروط العامة للبيع:

يتم إبرام الشروط الحالية بين شركة Exist Morocco ومن ناحية أخرى الأشخاص الذين يرغبون في إجراء عملية شراء عبر الموقع الإلكتروني "www.exist.ma" ، المشار إليها فيما بعد باسم "العميل".
تهدف هذه الشروط إلى تحديد شروط المبيعات بين Exist Morocco والعميل ، من تقديم طلب المنتج إلى تسليمه من خلال الدفع.

أي طلب يفترض فيه أن يتم فيه الاحترام لشروط البيع العامة الحالية.
يتفق الطرفان على أن علاقتهما ستخضع حصريًا لهذا العقد ، باستثناء أي شرط متاح مسبقًا على الموقع.

إذا فشل الشرط، فسيتم اعتباره خاضعًا للممارسات المعمول بها في قطاع البيع عن بُعد في المغرب.
لا يمكن قبول إلا الطلبات التي تكون بين Exist Morocco وأي شخص طبيعي غير تاجر.

العرض

المنتجات المعروضة للبيع على الإنترنت هي تلك المعروضة على موقع "www.exist.ma".
يتم وصف المنتجات واستنساخها في الموقع بأكبر قدر ممكن من الدقة. ومع ذلك، من الضروري لفت الانتباه إلى حقيقة أن الصور الفوتوغرافية لا يمكن أن تضمن وجود تشابه تام مع المنتج المعروض للبيع ، وخاصة فيما يتعلق بالألوان.
يمكن أن تنتج الاختلافات عن جودة ألوان الصور الفوتوغرافية، وصعوبة عرض المواد أو التعديل الفني على الشاشة. لا يمكن تفسير هذه الاختلافات على أنها عيوب المطابقة وتؤدي إلى إلغاء البيع.
عروض المنتج والأسعار المدرجة على الموقع صالحة طالما ظهرت وضمن حدود الأسهم المتاحة.
في حالة عدم توفر أحد المنتجات، تتعهد Exist Maroc بإبلاغ العميل في أسرع وقت ممكن عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف والإشارة، إن أمكن، إلى وقت الانتظار المتوقع لتسليم المنتج.

سيتمكن العميل من تأكيد طلبه أو طلب استرداد المنتج على أساس سعر الفواتير.

الثن:

أسعار المنتجات المعروضة للبيع على موقع "www.exist.ma" بالدرهم المغربي ، بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة وهي صالحة فقط على الموقع.
تكاليف الإعداد والتسليم هي مسؤولية العميل ، ما لم ينص على خلاف ذلك على الموقع.
تحتفظ Exist Morocco بحقها في تغيير سعر منتجاتها في أي وقت ودون إشعار مسبق للعميل، خاصة في حالة وجود خطأ واضح (الطباعة) أو تغيير معدل ضريبة القيمة المضافة.
يتم تحرير فواتير المنتجات المطلوبة للعميل على أساس التعريف السارية على الموقع في وقت تسجيل الطلب.

تسليم الطلية:

يمكن تسجيل الطلب فقط على الموقع إذا تم تحديد هوية العميل بوضوح كعضو في منطقة عملاء Exist Morocco. يتم تحديد الهوية عن طريق إدخال هوية العميل وكلمة المرور التي هي شخصية بحتة.
أي أمر يعني قبول الأسعار ووصف المنتجات المتاحة للبيع.
أي طلب يشكل عقدًا مبرمًا بين العميل و Exist Morocco ، ويعني قبولاً غير قابل للإلغاء من قبل العميل، دون قيود أو حجز، للشروط العامة للمبيعات.
تحدد شروط البيع العامة شروط الطلب ، والدفع ، والتسليم ، وإدارة أي عوائد للمنتجات التي يطلبها العميل الذي يعمل كمشتري غير محترف.
يمكن الوصول إلى الشروط العامة للبيع في أي وقت على موقع "www.exist.ma"
يعلن العميل عن قراءة الشروط العامة للبيع وقبولها عن طريق وضع علامة في المربع "أوافق على الشروط العامة للمبيعات" قبل تنفيذ إجراء الطلب عبر الإنترنت. قد تخضع شروط البيع العامة هذه لتعديلات لاحقة، والإصدار المطبق على شراء العميل هو أن المعمول به على الموقع في تاريخ وضع الطلب.
لدى العميل الفرصة للتحقق من تفاصيل طلبه والسعر الإجمالي وتصحيح أي أخطاء قبل الانتهاء من طلبه.

يتم تسجيل الطلب نهائيًا فقط بعد التحقق من صحة العميل ومواففته على طلبيته. بمجرد تسجيل الطلب، يتلقى العميل رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني تحتوي على العناصر الأساسية لطلبه ، بما في ذلك رقم الطلب وقائمة المنتجات المطلوبة وتفاصيل السعر.

طريقة الأداء:

يمكن دفع أي عملية شراء لمنتج معروض على الموقع "www.exist.ma" عن طريق بطاقة الائتمان أو البريد. يتم دفع السعر نقدًا بالكامل في يوم تقديم الطلب من قبل العميل وفقًا للشروط المحددة في شروط البيع العامة هذه. لن تسلم Exist Morocco المنتجات التي طلبها العميل إذا لم يتم دفع الثمن بالكامل.

التسليم بالمحل:

يتم لتسليم بطريقتين:
* إما التسليم في نقطة الترحيل، وهذا يعني في أحد المتاجر الموجودة المختارة أثناء وضع الطلب، أو وكالة شركة نقل يتم التسليم في غضون فترة لا تتجاوز 7 أيام عمل من تقديم الطلبية.

تدبير المرجوعات:

يحق للعميل إرجاع المنتج الذي تم تسليمه في حالة عدم مطابقته لعملية الشراء المطلوبة. لدى العميل فترة 10 أيام عمل من تاريخ استلام الطلب، يجب إعادة المنتج في عبوته الأصلية وفي حالة ممتازة. لن يتم استرجاع المنتجات التي تم ارتداؤها أو تلفها أو تلطخها أو تعرضها لعودة مسيئة بشكل واضح. يجب على البائع دفع كامل المبلغ المدفوع والنفقات ذات الصلة إلى العميل في غضون 10 أيام عمل من تاريخ إرجاع المنتج.

لقد تم وضع طريقتين لإرجاع المشتريات:

يتم إرجاع المشتريات عبر طريقتين:

- إما بواسطة البريد إلى العنوان التالي:

EXIST MAROC مركز محمد الخامس ، الباب ب ، الطابق السابع ، رقم 705 ، شارع آيت با عمران ، وشارع ألبرت 30000 الدار

البيضاء مع كتابة "مرجوع /منصة إلكترونية retour site web"

- إما عن طريق تسليم الطرود إلى أقرب نقطة بيع تابعة لشركة EXIST MAROC.

التراجع:

يحق للعميل التراجع في أجل أقصاه 10 أيام عمل من تاريخ استلام المنتج. يجب على العميل إعادة المنتج الجديد في عبوته الأصلية وفي حالة ممتازة إما عن طريق البريد إلى:

• إما إلى العنوان التالي:

EXIST MAROC، مركز محمد الخامس ، الباب ب ، الطابق السابع ، رقم 705 ، شارع آيت با عمران ، وشارع ألبرت 30000 الدار البيضاء وان يكتب على الطرد "موقع الإرجاع"

• أو إعادته إلى أقرب نقطة بيع تابعة لشركة EXIST MAROC.

في هذه الحالة، يتعين على البائع استرداد المبلغ المدفوع للعميل في غضون 10 أيام عمل من تاريخ إرجاع المنتج.

نقل الملكية ونقل المخاطر:

لن يتم نقل ملكية المنتجات لصالح العميل إلا بعد الدفع الكامل للسعر ، وهذا مهما كان تاريخ التسليم. سيتحقق نقل مخاطر الخسارة وتدهور المنتجات من تسليم واستقبال المنتجات من قبل العميل.

البيانات الاسمية:

للتذكير أن البيانات الشخصية المطلوبة من العميل ضرورية لمعالجة طلبه وهي مخصصة للاستخدام الداخلي بواسطة Exist و خاصة Exist Morocco.

للميل الحق في الوصول إلى حسابه والمعارضة وتعديله وتصحيحه من خلال الاتصال بخدمة العملاء. كل البيانات الاسمية سرية للغاية. لكل شخص الحق في حماية البيانات الشخصية المتعلقة بحياته الخاصة كواحد من الحقوق الأساسية التي يكفلها الدستور ولا يمكن التعامل معها إلا في سياق الشفافية والولاء واحترام الخصوصية. كرامة الإنسان وهذا وفقاً للقانون رقم 08-31 الذي يسن تدابير حماية المستهلك.

الملكية الفكرية:

جميع عناصر الموقع "www.exist.ma" هي ولا تزال ملكية حصرية لـ Exist. لا يجوز لأي شخص إعادة إنتاج أو استغلال أو إعادة بث البث أو حتى استخدامه لأي غرض كان، حتى ولو جزئياً، عناصر الموقع.

النصوص والصور والرسومات والمواثيق الرسومية محمية بموجب قانون الملكية الفكرية. العلامات التجارية والشعارات التي تظهر على الموقع هي علامات تجارية مسجلة ومحمية. يعتبر أي انتهاك لحقوق الملكية الفكرية جريمة ويشتمل على المسؤولية المدنية والجنائية لمؤلفها.

La propriété intellectuelle :

Tous les éléments du site « www.exist.ma » sont et restent la propriété exclusive d'Exist.

Aucune personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, rediffuser ou même utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, les éléments du site.

Les textes, images, dessins ainsi que les chartes graphiques sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Les marques et logos figurant sur le site sont des marques déposées et protégées. Toute atteinte portée au droit de propriété intellectuelle constitue un délit de contrefaçon et engage la responsabilité civile et pénale de son auteur.

Territorialité et droit applicable en cas de litige :

Toutes les clauses figurant dans les conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de ventes qui y sont visées, seront soumises au droit marocain.

En cas de litige, le client s'adresse en priorité à notre société (EXIST Maroc 209 boulevard d'Anfa N° 2 Casablanca) pour obtenir une solution à l'amiable, à défaut, les tribunaux marocain seront seuls compétents.

Réclamation et information :

Pour toute information, réclamation ou question, veuillez vous adresser à notre service client

Par téléphone : +212666288766

Par courrier électronique : client@exist-fashion.tn